**OBRAZAC ZA PODNOŠENJE PRIGOVORA KORISNIKA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PODACI o podnosiocu prigovora** | | |
| ☐ Fizičko lice  ☐ Preduzetnik  ☐ Pravno lice | Ime i prezime / poslovno ime privrednog subjekta\*: |  |
| Jmbg /matični broj: |  |
| Adresa\*: |  |
| Kontakt telefon\* |  |
| E – mail\*: |  |

\*obavezni podaci

**OPIS PRIGOVORA**

***(obavezno upisati vrstu usluge, datum kada je usluga pružena, mesto pružanja usluge i kratak opis razloga za podnošenje prigovora)***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| Podnosilac prigovora:  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  (*svojeručni potpis korisnika*) |  |

**----------------------------------------------------------popunjava IEN ili Zastupnik------------------------------------------------------------**

Mesto prijema prigovora (naziv IEN lokacije ili zastupnika i adresa lokacije): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum i vreme prijema prigovora: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ime i prezime lica koje je primilo prigovor: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Svojeručni potpis lica koje je primilo prigovor: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**- - - - - - - - - - - - -  - - - - - - POTVRDA IEN Alta Group doo O PRIJEMU PRIGOVORA ZA KORISNIKA - - - - - - - - -** ** - - - - - - - - - -**

Mesto prijema prigovora: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum i vreme prijema prigovora: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Lice koje je primilo prigovor (ime i prezime): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_