

**TARIFNIK ZA USLUGE INSTITUCIJE ELEKTRONSKOG NOVCA
ALTA GROUP DOO BEOGRAD**

USLUGE IZVRŠENJA PLATNIH TRANSAKCIJA	NAKNADA (RSD)
1. Uplata do 2.000,00 RSD	70,00
2. Uplata od 2.000,01 do 5.000,00 RSD	70,00 + 0,50% od iznosa uplate
3. Uplata od 5.000,01 do 10.000,00 RSD	70,00 + 0,60% od iznosa uplate
4. Uplata od 10.000,01 do 500.000,00 RSD	70,00 + 1,00% od iznosa uplate
5. Uplata preko 500.000,00 RSD	6.000,00
6. Uplata do 300.000,00 RSD – instant nalog	150,00 + 1%
7. Generisanje uplatnica za administrativne takse	120,00 + naknada predviđena tačkama 1, 2, 3, 4, 5. i 6.
8. Uplata na račun Priređivača*	Bez naknade

*Uplata na račun Priređivača igara na sreću preko sredstava elektronske komunikacije (Priređivač) od strane Korisnika – Igrača, tarifira se u skladu sa tarifnim stavom 8. (*iznad*) samo u slučaju kada Institucija ima potpisan ugovor sa Priređivačem.

UPLATE PAZARA PRAVNIH LICA	0,25% od iznosa (min 100,00 RSD - max 2.000,00 RSD) ili u skladu sa ugovorom
-----------------------------------	--

E-COMMERCE NA PRODAJNOM MESTU TRGOVCA		
Aktiviranje usluge prihvata	Jednokratno	Do 4.000,00 RSD ili u skladu sa Ugovorom**
Naknada za održavanje servisa prihvata	Mesečno	Bez naknade ili u skladu sa Ugovorom**
Trgovačka naknada za prihvata platnih instrumenata drugih izdavaoca	Debitna, kreditna, poslovna, internacionalna (po transakciji)	Do 4%, min. 20,00 RSD ili u skladu sa Ugovorom**
Trgovačka naknada za prihvata instant plaćanja (IPS) na EPM	Po transakciji	1%, min. 10,00 RSD ili u skladu sa Ugovorom**
Neostvareni promet preko EPM-a	Mesečno	1.500,00 RSD ili u skladu sa Ugovorom**
Nalog za prenos na tekući račun Trgovca	Do 300.000,00 RSD	40,00 RSD ili u skladu sa Ugovorom**
	Preko 300.000,00 RSD	280,00 RSD ili u skladu sa Ugovorom**

PRIHVATNI UREĐAJI NA PRODAJNOM MESTU TRGOVCA		
Naknada za održavanje/korišćenje servisa prihvata	Mesečno	Bez naknade ili u skladu sa Ugovorom**
Trgovačka naknada za prihvata platnih instrumenata drugih izdavaoca	Debitna, kreditna, poslovna, internacionalna	Do 5%, min. 20,00 RSD ili u skladu sa Ugovorom**
Trgovačka naknada za prihvata platnih instrumenata Institucije	Sve vrste platnih instrumenata (po transakciji)	Do 2.5%, min 20,00 RSD ili u skladu sa Ugovorom**
Trgovačka naknada za prihvata platnih instrumenata drugih institucija elektronskog novca	Sve vrste platnih instrumenata (po transakciji)	Do 4.5%, min 100,00 RSD ili u skladu sa Ugovorom**
Trgovačka naknada za prihvata instant plaćanja (IPS) na prodajnom mestu trgovca	Po transakciji	1%, min. 10,00 RSD ili u skladu sa Ugovorom**

Neostvareni promet preko POS terminala	Mesečno	1.500,00 RSD Ili u skladu sa Ugovorom**
--	---------	--

PODIZANJE GOTOVINE NA POS TERMINALIMA	Naplaćuje se naknada u skladu sa tarifnikom banke izdavaoca platne kartice
ALTA BRZI KEŠ TRANSFERI (novčane doznake)	2% od iznosa (min 100,00 RSD - max 2.000,00 RSD)

KREDIT ZA OBEZBEĐENJE PLAĆANJA REGISTRACIJE VOZILA	NAKNADA (RSD)
Naknada za obradu zahteva	Bez naknade
Naknada za izveštaj iz Kreditnog biroa za fizičko lice - korisnika kredita	Bez naknade
Naknada za kupovinu meničnih blanketa	Bez naknade
Prevremena otplata kredita	Bez naknade
Izdavanje obaveštenja o stanju duga po kreditu dva puta godišnje i/ili na lični zahtev korisnika kredita	Bez naknade
Slanje pisane opomene i opomene pred utuženje korisniku kredita	Bez naknade

****U Ugovoru o prihvatanju platnih instrumenata i instant plaćanja koji se zaključuje sa Trgovcem, kao i u fazi ponude, sadržane su sve informacije i podaci o naknadama, prema vrsti i visini, i to za svaku pojedinačnu uslugu i naknadu, kao i za sve platne brendove i vrste platnih kartica, odnosno platnih instrumenata, kao i IPS-a.**

Kod svih naknada koje su iskazane u procentima, osnovica za obračun naknade predstavlja iznos transakcije.

TERMINSKI PLAN ALTA GROUP DOO BEOGRAD

Uplate na platni račun	Vreme prijema	Vreme izvršenja
Platni nalog	Radni dan od 08:00 do 16:00	Isti poslovni dan
Platni nalog (instant) do 300.000 RSD	Do kraja radnog dana Institucije/Zastupnika	Isti poslovni dan

Radni danom se smatraju svi dani u kojima se primaju platni nalozi u skladu sa radnim vremenom IEN/zastupnika.

Poslovni dan je dan, odnosno deo dana u kome platiočev ili primaočev pružalac platnih usluga koji učestvuje u izvršavanju platne transakcije posluje tako da omogući izvršenje platne transakcije svom korisniku platnih usluga.

Platni nalog označava instrukciju platioca svom pružaocu platnih usluga kojom se zahteva izvršenje platne transakcije.

Instant nalog predstavlja plaćanje koje na platnom nalogu ima oznaku hitnosti i koje se izvršava u skladu sa uslovima i vremenom za hitno izvršenje naloga, a u skladu sa Terminskim planom i Opštim uslovima poslovanja IEN.

Tarifnik naknade sa terminskim planom se primenjuje od 01.05.2026. godine.

Telefon: 011/31 31 600